

# Cityvarasto Kuopio keskusta



Ovi aukeaa asiakkaillemme soittamalla ovinumeroon  
**044 325 2418**



## Sijainti

Kuopion Cityvarasto sijaitsee keskustassa osoitteessa Puijonkatu 9.

## Pääovi

Varaston pääovi sijaitsee rakennuksen sisäpihalla. Varastoon voi ajaa sisään maksimissaan 2,6 metriä korkealla ajoneuvolla.

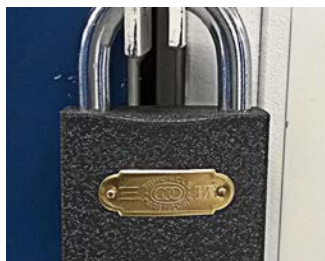
## Ovinumero

Sisäänkäynti tapahtuu käyntiovesta soittamalla numeroon 044 325 2418, jolloin ovi avautuu.

Kulunvalvontajärjestelmämme myötä asiakkaillemme on helppo ja toimiva pääsy varastolle omalla kännykällä. Soitat vain siitä numerostasi, jonka olet Cityvarastolle ilmoittanut, varaston ovesta näkyvään numeroon ja odotat puhelun yhdistymistä. Sinun ei tarvitse sanoa puhelimeen mitään, sillä puhelun ottaa vastaan automaattinen puhelinpalvelu, joka tunnistaa numerosi ja avaa sinulle varaston oven. Puhelu ei maksa sinulle mitään. Pääset kulkemaan varastolle joka päivä klo 6.00–23.00 välisenä aikana.

Voit lisätä kulkuoikeuksia haluamillesi henkilöille ilmoittamalla liittymän käyttäjän nimen sekä puhelinnumeron osoitteeseen [info@cityvarasto.fi](mailto:info@cityvarasto.fi).

## Turvallisuus ja päivystys



## Turvallisuus

Jokaisessa Cityvaraston toimipisteessä on tallentava videovalvonta joka takaa, että varastolla tapahtuva toiminta tallentuu ja tulee huomatuksi. Lisäksi säännölliset tarkistuskäynnit ja kulunvalvonta pitää huolen siitä, että tavarasi ovat meillä turvassa. Muistithan ottaa edullisen [varastovakuutuksen](#) tavaroille si?

## Varaston lukitseminen

Muistathan, että tarvitset mukaasi oman riippulukon varastotilasi lukitsemista varten.

## Varaston vaihtaminen

Asiakkaamme voi aina vaihtaa varastonsa suurempaan tai pienempään, varaston vuokraustilanteen mukaan. Mikäli siis huomaat, että tavarasi eivät mahdukaan nykyiseen varastoon tai sinulla on turhan paljon tyhjää tilaa, voit vaihtaa varaston sopivampaan. Vaihtaminen tapahtuu soittamalla päivystysnumeroon 044 7090 400, josta sinua ohjeistetaan varastonvaihdossa.

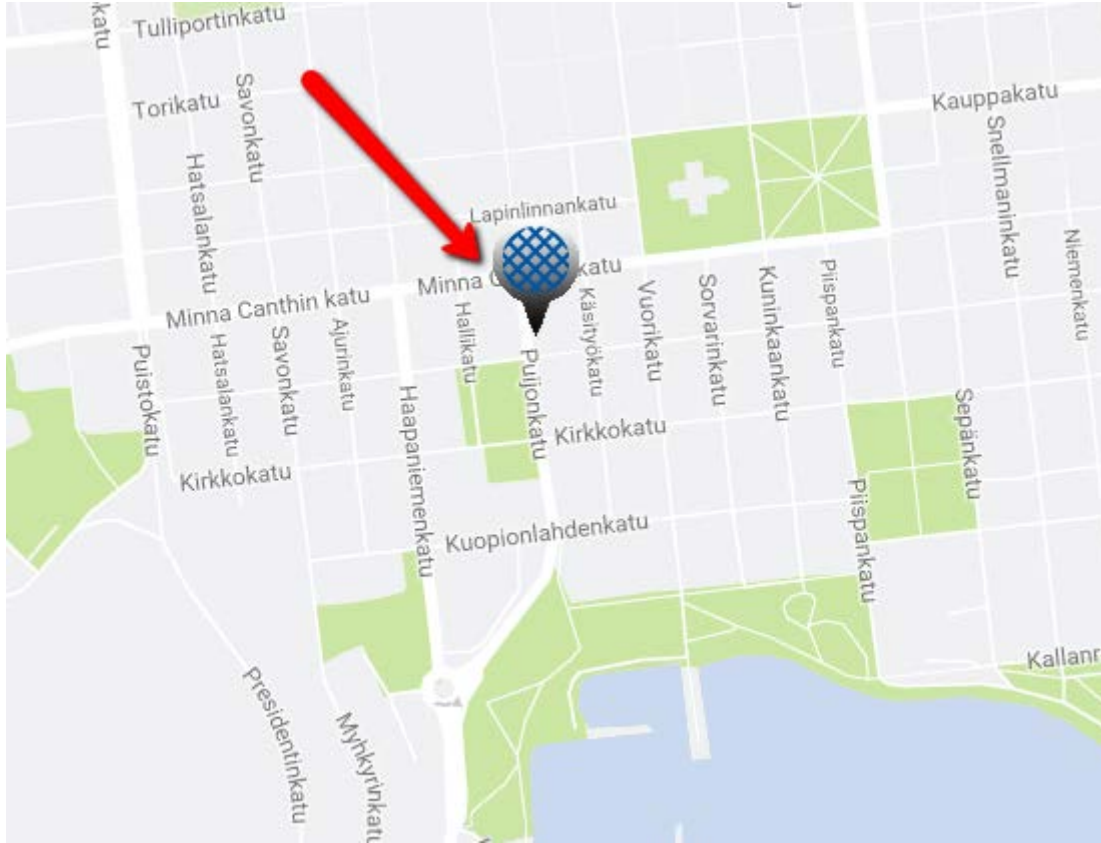
## Ongelmatilanteet

---

Mikäli sinulla tulee varastolla tai vuokrautilanteissa jonkinlainen ongelmatilanne, ole yhteydessä asiakaspalveluumme puhelimitse 029 1234 716. Olemme tavoitettavissa ympäri vuorokauden.

### Varaston sijainti kartalla

---



Klikkaa karttaa ja pääset katsomaan tarkemmin varaston sijainnin sekä hakemaan esimerkiksi ajo-ohjeet kohteeseen.

## Laskutus

---

Laskut toimitetaan asiakkaalle automaattisesti paperilaskuina postitse, ellei toisin ole sovittu. Halutessasi laskut voidaan toimittamaan sinulle myös sähköpostitse. Voit laittaa toiveesi laskujen toimituksesta meille sähköpostitse osoitteeseen [laskutus@cityvarasto.fi](mailto:laskutus@cityvarasto.fi) tai vaihtoehtoisesti [info@cityvarasto.fi](mailto:info@cityvarasto.fi).

## Irtisanominen ja sopimuksen jatkaminen

---

Mikäli varaston tarpeesi päättyy etkä tarvitse enää varastoa, voit irtisanoa varaston kirjallisesti lähettämällä sähköpostia osoitteen [info@cityvarasto.fi](mailto:info@cityvarasto.fi). Huomioithan, että irtisanomisaika on 2 viikkoa ennen uuden vuorokauden alkamista. Irtisanomisaika koskee toistaiseksi voimassa olevia sopimuksia. Määräaikaista sopimusta ei tarvitse erikseen irtisanoa vaan sopimus päättyy sopimuksessa ilmoitettuna määräaikana. Mikäli puolestaan haluat jatkaa varaston vuokrausta määräajan jälkeen, ilmoitathan siitä meille sähköpostitse tai puhelimitse. Asiakkaamme voit jatkaa vuokrasopimusta, vaikka olisit sen jo irtisanonut. Katso tästä voimassa olevat [sopimusehdot](#).