

Ohjeita Kuopion Cityvaraston asiakkaille (Puijonkatu 9, 70100 Kuopio)

VARASTON LÖYTÄMINEN

Varasto sijaitsee aivan Kuopion keskustassa, osoitteessa Puijonkatu 9. Sisäänkäynti tapahtuu käyntiovesta soittamalla numeroon 044 325 2418, jolloin ovi avautuu. Varaston henkilökunta on paikalla erikseen sovit- taessa. Kuopion asiakaspalvelun numero on 044 7090 400.

KULKU VARASTOLLE

Kulunvalvontajärjestelmämme myötä asiakkailamme on helppo ja toimiva pääsy varastolle omalla känny- källä. Soitat vain siitä numerostasi, jonka olet Cityvarastolle ilmoittanut, varaston ovesta näkyvään nume- roon ja odotat puhelun yhdistymistä. Sinun ei tarvitse sanoa puhelimeen mitään, sillä puhelun ottaa vas- taan automaattinen puhelinpalvelu, joka tunnistaa numerosi ja avaa sinulle varaston oven. Puhelu ei maksa sinulle mitään. Vaihtoehtoisesti voit käyttää sinulle annettua pin-koodia varastolle pääsemiseksi.

Päiset kulkemaan varastolle joka päivä klo 6-23 välisenä aikana. Mikäli sinulle tarvetta kulkea varastoille klo 23-6 välisenä aikana, voit lisätä vuokrasopimukseen 24H kulun, joka oikeuttaa sinut kulkemaan varastolla ympäri vuorokauden. Lisämaksu 24H kulusta on 9 euroa/ kk.

TURVALLISUUS

Jokaisessa Cityvaraston toimipisteessä on tallentava videovalvonta joka takaa, että varastolla tapahtuva toiminta tallentuu ja tulee huomatuksi. Lisäksi säännölliset tarkistuskäynnit ja kulunvalvonta pitää huolen siitä, että tavarasi ovat meillä turvassa.

VARASTON LUKITSEMINEN

Muistathan, että tarvitset mukaasi oman riippulukon varastotilasi lukitsemista varten. Tarvittaessa voit ostaa lukon Kuopion varastolta henkilökunnan ollessa paikalla.

VARASTON VAIHTAMINEN

Asiakkaamme voi aina vaihtaa varastonsa suurempaan tai pienempään, varaston vuokraustilanteen mu- kaan. Mikäli siis huomaat, että tavarasi eivät mahdukaan nykyiseen varastoon tai sinulla on turhan paljon tyhjää tilaa, voit vaihtaa varaston sopivampaan. Vaihdaminen tapahtuu soittamalla asiakaspalvelunumeroon 044 7090 400, josta sinua ohjeistetaan varastonvaihdossa.

ONGELMATILANTEET

Mikäli sinulla tulee varastolla tai vuokraustilanteissa jonkinlainen ongelmatilanne, ole yhteydessä asiakas- palveluumme numeroon 044 7090 400. Olemme tavoitettavissa ympäri vuorokauden.



LASKUTUS

Laskut toimitetaan asiakkaalle automaattisesti paperilaskuina postitse, ellei toisin ole sovittu. Halutessasi laskut voidaan toimittamaan sinulle myös sähköpostitse. Voit laittaa toiveesi laskujen toimituksesta meille sähköpostitse osoitteeseen laskutus@cityvarasto.fi tai vaihtoehtoisesti info@cityvarasto.fi

Voit vaihtaa laskusi myös nykyaikaiseen ja ympäristöystävälliseen e-laskuun. E-lasku tulee verkkopankkiisi ja sen maksaminen tapahtuu hyväksymällä lasku. E-laskun saat käyttöösi omassa verkkopankkissasi valitsemalla Cityvarasto Oy:n e-laskuttajalistalta.

IRTISANOMINEN JA SOPIMUKSEN JATKAMINEN

Mikäli varaston tarpeesi päättyy etkä tarvitse enää varastoa, voit irtisanoa varaston kirjallisesti lähettämällä sähköpostia osoitteen info@cityvarasto.fi. Huomioithan, että irtisanomisaika on kaksi viikkoa ja irtisanomisen tulee saapua meille irtisanomista edeltävän vuokrakauden loppuun mennessä. Irtisanomisaika koskee toistaiseksi voimassa olevia sopimuksia. Määräaikaista sopimusta ei tarvitse erikseen irtisanoa vaan sopimus päättyy sopimuksessa ilmoitettuna määräaikana. Mikäli puolestaan haluat jatkaa varaston vuokrausta määräajan jälkeen, ilmoitathan siitä meille sähköpostitse. Asiakkaanamme voit jatkaa vuokrasopimusta, vaikka olisit sen jo irtisanonut.

YHTEYSTIEDOT

Asiakaspalvelu

info@cityvarasto.fi
044 7090 400
fax (09) 876 4170
arkisin klo 8:00 – 21:00

Laskutus

laskutus@cityvarasto.fi
gsm 044 0906 913
arkisin klo 9:00 – 17:00

MYYMÄLÄT

Myymäälä - Helsinki

Läkkisepänkuja 7, 00620 Helsinki
avoinna arkisin 8:00 – 21:00

Myymäälä - Turku

Iso-Heikkiläntie 8, 20200 Turku
avoinna arkisin 9:00 – 17:00

Myymäälä - Tampere

Viinikankatu 49, 33800 Tampere
avoinna arkisin 9:00 – 17:00

(Huom! Varmista, että henkilökunta on paikalla kohteessa soittamalla.)

Tuotteita asiakaspalvelupisteessämme ovat pienvarastot, pienvarastovakuutukset, teräsverkkovarastot, pakkaustarvikkeet, muuttolaatikat sekä tavaroiden vastaanottopalvelu.

